

Formulaires PDF

Si vous rencontrez certaines difficultés avec les formulaires PDF (remplissage, signatures, photos, etc.), veuillez lire attentivement et suivre les directives suivantes :

1- ASSUREZ-VOUS D'AVOIR LA DERNIÈRE VERSION D'ACROBAT READER




- Téléchargez la dernière version [d'Acrobat Reader](#) et installez-là sur votre ordinateur.
- Si vous le faites depuis votre travail, il est possible que vous n'ayez pas les accès administrateur pour installer un nouveau programme et que deviez faire appel à un-e technicien-ne informatique.

2- ASSUREZ-VOUS D'ENREGISTRER LE FICHIER SUR VOTRE ORDINATEUR

Attention :

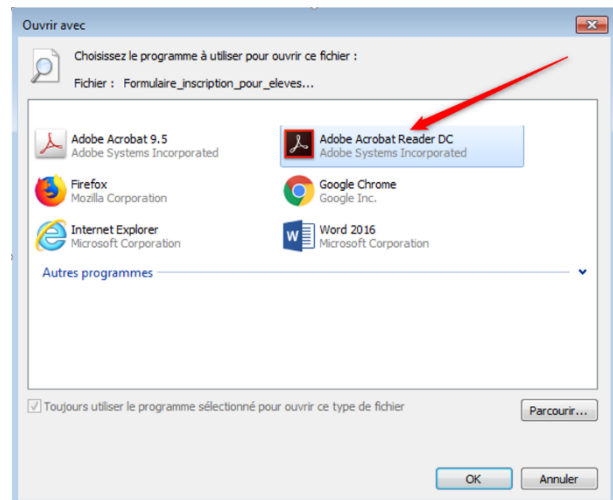
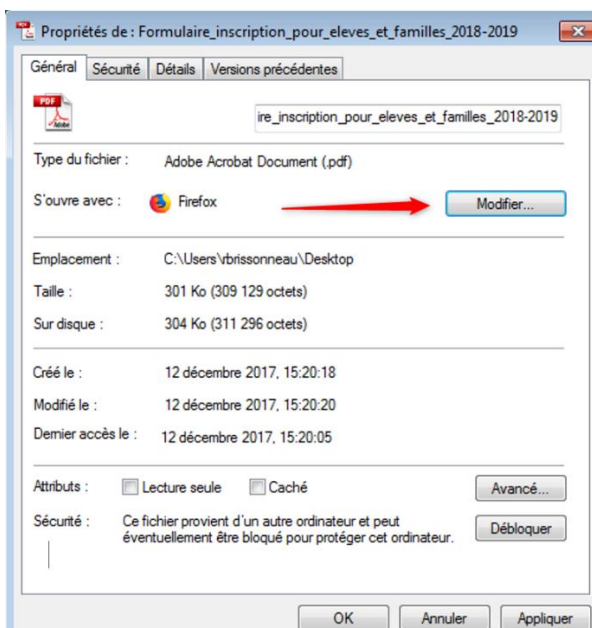
En cliquant sur le lien du formulaire, ce dernier pourrait s'ouvrir automatiquement dans un onglet de votre navigateur internet (ex. : Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Edge, etc.). Si c'est le cas, les informations inscrites dans le formulaire ne seront pas enregistrées.

Vous devez **télécharger** ou **enregistrer sous** une copie du formulaire sur votre ordinateur (dans un dossier ou sur votre bureau). Voici différentes façons de le faire :

- » Avec l'onglet télécharger/enregistrer :  (Chrome),  (Firefox),  (Internet Explorer) ;
- » En faisant un clic droit > enregistrer sous... à l'écran (Chrome et Firefox) ;
- » À partir du menu > Fichier > Enregistrer sous... (Chrome, Firefox et Internet Explorer).

3- ASSUREZ-VOUS QUE LE FICHIER S'OUVRE AVEC LA BONNE APPLICATION

Faites un clic droit sur le fichier > propriétés > (S'ouvre avec) Modifier > sélectionner Adobe Acrobat Reader DC > Ok



4- SI VOUS UTILISEZ UN MAC



L'application installée par défaut pour ouvrir un PDF sur Mac est Apple Preview (ou Aperçu en français) :

Malheureusement cette application provoque souvent des problèmes de compatibilité et peut corrompre les fichiers PDF vous empêchant de le remplir sans problème (champs, photos, signature).

Nous recommandons donc de ne pas utiliser cette application et de télécharger [Acrobat Reader](#) sur votre Mac.

Attention :

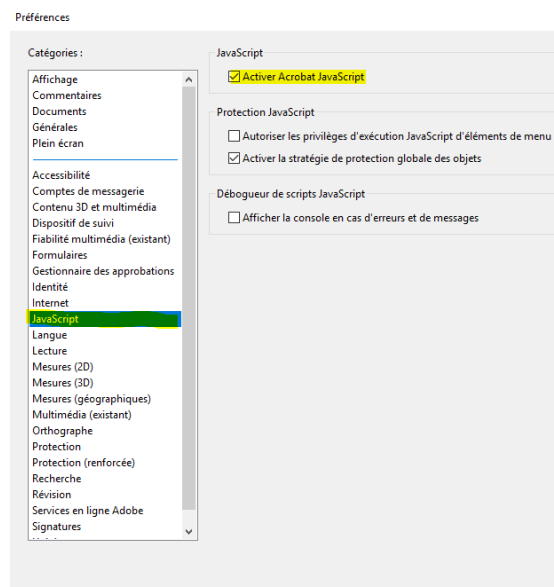
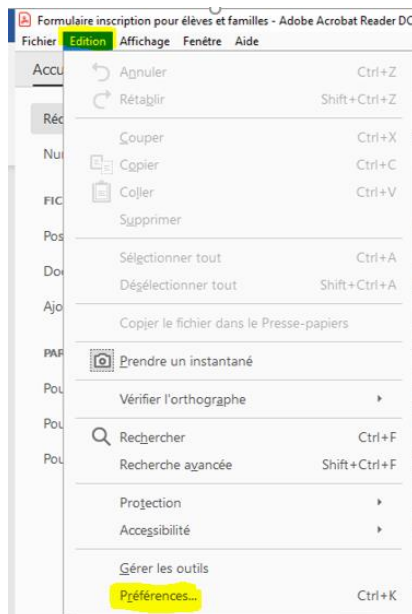
Si le formulaire PDF que vous utilisez a été ouvert une fois avec Preview/Aperçu sur Mac, et que vous avez rencontré des problèmes, ce formulaire sera corrompu et ne sera pas utilisable, même si vous l'ouvrez à nouveau avec Acrobat Reader DC.

Il faudra alors télécharger un nouveau formulaire et le remplir à nouveau, mais seulement à l'aide d'Acrobat Reader DC (vous pourrez tout de même copier et coller les informations de votre ancien formulaire).

5- ACTIVEZ ACROBAT JAVASCRIPT

Cette fonction est normalement activée par défaut, mais il arrive cependant que ça ne soit pas le cas. Cela pourrait vous empêcher de signer ou d'insérer des photos.

Veillez alors vérifier que l'option « javascript » est bien activée : Édition > Préférences > JavaScript > cochez « Activer Acrobat JavaScript ».



Une fois que vous aurez suivi ces indications, vous devriez pouvoir remplir le formulaire et insérer des photos au besoin.